

Retourformulier Kruis IJzerhandel BV

U kunt alle retourzendingen richten aan het onderstaande adres. Graag dit ingevulde formulier bij de retourzending voegen voor een snelle behandeling. Als u vragen heeft, dan kunt u bellen met onze verkoopafdeling op nummer 010-4153692 of mailen naar info@kruis.nl.

Kruis IJzerhandel BV
Rotterdamse Rijweg 2
3043 BK Rotterdam

Bevalt het bestelde niet? (aankruisen indien van toepassing)

Bevalt het bestelde u niet, dan kunt u binnen 7 dagen de goederen onbeschadigd en in de originele verpakking, inclusief alle bijbehorende documentatie aan ons retourneren. Dit kost u niets, u krijgt dan het volledige bedrag na ontvangst van de goederen teruggestort. De procedure hiervoor is heel eenvoudig, vul hieronder het 6 cijferige factuurnummer of het bestellingnummer in, en u kunt de producten **voldoende gefrankeerd** (de verzendkosten zijn voor u) terugsturen.

Uw factuurnummer:

Uitzonderingen: Speciaal bestelde artikelen, zoals machine onderdelen, bederfelijke producten, of zeer grote producten die per speciaal vervoer verstuurd dienen te worden, zijn zo specifiek dat ze niet retour gezonden kunnen worden. Indien producten, al dan niet met speciaal vervoer moeten worden afgehaald, zullen we de kosten hiervoor wel doorberekenen. U kunt ons bellen om een afspraak hiervoor te maken.

Product defect aangekomen? (aankruisen indien van toepassing)

Bij ontvangst van de producten dient u te controleren of het product goed is aangekomen. Is dit niet het geval dan kunt u binnen 7 dagen geheel kosteloos de producten retour zenden. Wij zorgen voor een zeer snelle afhandeling van uw garantieclaim. De procedure hiervoor is heel eenvoudig, vul hieronder het 6 factuurnummer of het bestellingnummer in en stuur het naar antwoordnummer 20160, 3020 VB te Rotterdam. Dit is voor u geheel kosteloos.

Uw factuurnummer:

Klacht omschrijving:

Garantieclaim of reparatie? (aankruisen indien van toepassing)

Van alle producten die wij leveren zijn wij een officieel dealer en kunnen al uw garanties en reparatie uitvoeren. U kunt onder vermelding van het factuurnummer en de klachtomschrijving, de producten **voldoende gefrankeerd** (de verzendkosten zijn voor u) terugsturen en wij verzorgen het gehele garantie of reparatieproces verder.

Uw factuurnummer:

Klacht omschrijving: