

Retourformulier Kruis Gereedschappen

U kunt alle retourzendingen richten aan het onderstaande adres. Graag dit ingevulde formulier bij de retourzending voegen voor een snelle behandeling.

Kruis Gereedschappen
Rotterdamse Rijkweg 4
3043 BK Rotterdam

☐ **Bevalt het bestelde niet?**

Bevalt het bestelde u niet, dan kunt u binnen 14 dagen de goederen onbeschadigd en in de originele verpakking, inclusief alle bijbehorende documentatie aan ons retourneren. Vul hieronder het factuurnummer of het bestellingsnummer in, en u kunt de producten voldoende gefrankeerd (de verzendkosten zijn voor u) terugsturen.

Uitzonderingen: Speciaal bestelde artikelen, zoals machine onderdelen, zijn zo specifiek dat ze niet retour gezonden kunnen worden.

Uw factuurnummer:

☐ **Product defect aangekomen?**

Bij ontvangst van de producten dient u te controleren of het product goed is aangekomen. Is dit niet het geval dan kunt u binnen 14 dagen geheel kosteloos de producten retour zenden. Vul hieronder het factuurnummer of het bestellingsnummer in en stuur het naar het bovenstaande adres. De door u gemaakte verzendkosten worden door ons vergoed.

Uw factuurnummer:

Klacht omschrijving:

☐ **Garantieclaim of reparatie?**

U kunt onder vermelding van het factuurnummer en de klachtomschrijving, de producten voldoende gefrankeerd (de verzendkosten zijn voor u) terugsturen en wij verzorgen het gehele garantie of reparatieproces verder.

Uw factuurnummer:

Klacht omschrijving: